

POLITYKA ZWROTÓW

a) W przypadkach losowych lub osobistych zdarzeń wykluczających możliwość wzięcia udziału w naszym wyjeździe powinniście Państwo przekazać informację o rezygnacji z uczestnictwa poprzez wysłanie e-maila na adres: wyjazdy@rollschool.pl

W przypadku wyżej wymienionym zwrot wpłaty zostanie dokonany wg następujących warunków:

- rezygnacja do 30 dni przed datą rozpoczęcia obozu – zwrot za potrąceniem zaliczki w wysokości 250 zł/os,
- rezygnacja na 29 i mniej dni przed datą rozpoczęcia obozu – zwrot za potrąceniem 60% ceny obozu.

b) Rezygnacja z powodu COVID-19.

Jeśli zachorujesz na COVID-19 lub zostaniesz objęta/y kwarantanną, która uniemożliwi Ci pobyt na naszym wyjeździe zwrot wpłaty zostanie wykonany wg następujących warunków:

- Wysłać na adres mailowy wyjazdy@rollschool.pl, maila z informacją o rezygnacji z powodu COVID-19.
- Do maila należy załączyć zaświadczenie lekarskie potwierdzające zakażenie oraz potwierdzenie objęcia kwarantanną.
- Po otrzymaniu stosownych dokumentów w ciągu 10 dni (zgodnie z ustawą COVID-19 z dn.31.03.2020) Roll Event zwróci wszystkie wpłacone przez Państwa pieniądze

Spełnienie powyższych kryteriów jest konieczne do dokonania zwrotu. Brak spełnienia tych warunków skutkuje decyzją odmowną odnośnie zwrotu wpłaconych środków.

c) Jeśli wyjazd nie odbędzie się z powodu narzuconych przez rząd restrykcji, gwarantujemy zwrot wszystkich wpłaconych środków w ciągu 14 dni od decyzji zabraniającej organizacji wyjazdów (zgodnie z ustawą COVID-19 z dn.31.03.2020) Roll Event zwróci wszystkie wpłacone środki na obóz, które zostały przez Państwa przesłane.